

La meilleure information au meilleur moment sur les entreprises et leurs dirigeants.

Reporting Extra-Financier 2024





Sommaire

- 01. Infolegale, présentation de l'entreprise et de son contexte économique**
- 02. Responsabilité sociale**
- 03. Responsabilité environnementale**
- 04. Responsabilité éthique**



L'Edito 2024

Pour la deuxième année consécutive, Infolegale publie son reporting extra-financier, affirmant ainsi son engagement en faveur de l'éthique des affaires et de la sécurisation des échanges commerciaux.

Une position de Leader renforcée :

Infolegale se positionne comme **l'expert de l'évaluation et de la maîtrise des risques**. Elle propose une **plateforme 360°** permettant une gestion globale des risques et de sécurisation des tiers.

2024 : Une année d'innovations et de partenariats.

L'année 2024 marque une nouvelle étape pour Infolegale, avec une intensification des efforts en **recherche et développement ainsi que des partenariats stratégiques**.

L'objectif : faire évoluer continuellement son catalogue de solutions pour mieux **anticiper les nouveaux risques émergents, notamment ceux liés aux cyberattaques**.

Des engagements renforcés envers les Parties Prenantes !

Infolegale met un point d'honneur à renforcer son dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes. En 2024, plusieurs avancées majeures ont été réalisées :

- **Mise en place du premier Comité Social et Économique (CSE)**, favorisant un dialogue social renforcé ;
- **Signature de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables**, témoignant d'une politique d'achats éthique et durable.

L'Edito 2024

Plus que jamais, Infolegale s'impose comme un acteur de référence, porté par des valeurs d'éthique, d'innovation et d'humanisme.

Son **engagement pour une sécurisation renforcée des relations d'affaires** se traduit par des actions concrètes, au service de la confiance et de la transparence dans le monde des affaires.

*Des clients satisfaits par
des collaborateurs épanouis !*



Innovation



Agilité



Passion



Humanisme





01.

Infolegale : Présentation de l'entreprise et de son contexte





Acteur de la confiance économique



- **La mission d'Infolegale**

Aider les entreprises à **identifier** leurs partenaires et **pérenniser** leurs relations d'affaires grâce à des **solutions d'évaluation, de sécurisation des risques tiers et de gestion de la conformité des relations B2B.**

- **La raison d'être d'Infolegale**

Améliorer l'éthique des affaires et sécuriser les échanges commerciaux.

- **L'état d'esprit d'Infolegale**

Un esprit innovant qui continue de convaincre **14, 50 % de nouveaux clients vs 2023.**



Acteur de la confiance économique

Infolegale : Une entreprise innovante et responsable !

Infolegale s'engage depuis longtemps dans une démarche volontaire en Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE).

L'ambition d'Infolegale est de soutenir la performance des entreprises tout en garantissant la durabilité et la transparence dans toutes ses relations.

Par son choix de publier un reporting extra-financier – malgré l'absence d'obligation légale – Infolegale démontre sa volonté d'inspirer d'autres acteurs et de favoriser une amélioration continue, en parfaite adéquation avec sa raison d'être.





Acteur de la confiance économique



Infolegale est dirigée par ses deux cofondateurs, Bertrand Laffay, Directeur Général et Frédéric Julien, Président.

« Infolegale a une culture du collectif autour de l'humain »

Depuis seize ans, Infolegale s'est affirmée comme une référence incontournable dans l'anticipation des risques tiers générés dans les relations d'affaires BtoB : Fraude, Solvabilité, RSE, vulnérabilité Cyber, Conformité Sapin II, KYC etc.

Infolegale est une société spécialisée dans la collecte, la production et la diffusion d'informations légales, capitalistiques et financières sur les entreprises. **Fondée en 2008**, elle s'est rapidement imposée comme l'un des leaders du secteur en proposant une gamme complète de solutions dédiées à l'évaluation et la maîtrise des risques, tout d'abord d'insolvabilité et d'impayés, puis de conformité Sapin II et de fraude sur les entreprises et leurs parties prenantes.



- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique

Acteur de la confiance économique

Grâce à son expertise en matière d'agrégation de multitudes de données hétérogènes et leur restitution via une **plateforme SaaS intuitive**, Infolegale permet aux entreprises d'accéder rapidement à des informations clés sur leurs partenaires commerciaux et prospects, telles que leur santé financière, leurs dirigeants, leur statut juridique et bien plus encore. En mettant à disposition des informations essentielles, elle permet à ses clients de mieux évaluer les risques associés à leurs partenaires commerciaux, d'identifier de nouvelles opportunités et de prendre des décisions éclairées.

Infolegale crée de la confiance dans ses relations avec ses partenaires et ses clients, en s'appuyant sur l'engagement de ses équipes et la qualité de ses services.



La référence de l'information B2B



- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique

Infolegale est la référence de l'information B2B grâce à son **patrimoine data exclusif à forte valeur ajoutée**.

Elle **produit et diffuse les informations légales, capitalistiques et financières** sur les entreprises et leurs dirigeants.

Exclusivité, réactivité, exhaustivité

+20 M

d'annonces légales en ligne

100 %

des Annonces Légales publiées dans les Supports Habilités (SHAL*)



Infolegale **développe, alimente et maintient la base de données nationale** d'annonces légales « Actulécales » éditée par la presse française **sur décret du Conseil d'État***.



SNPJ

spiiil

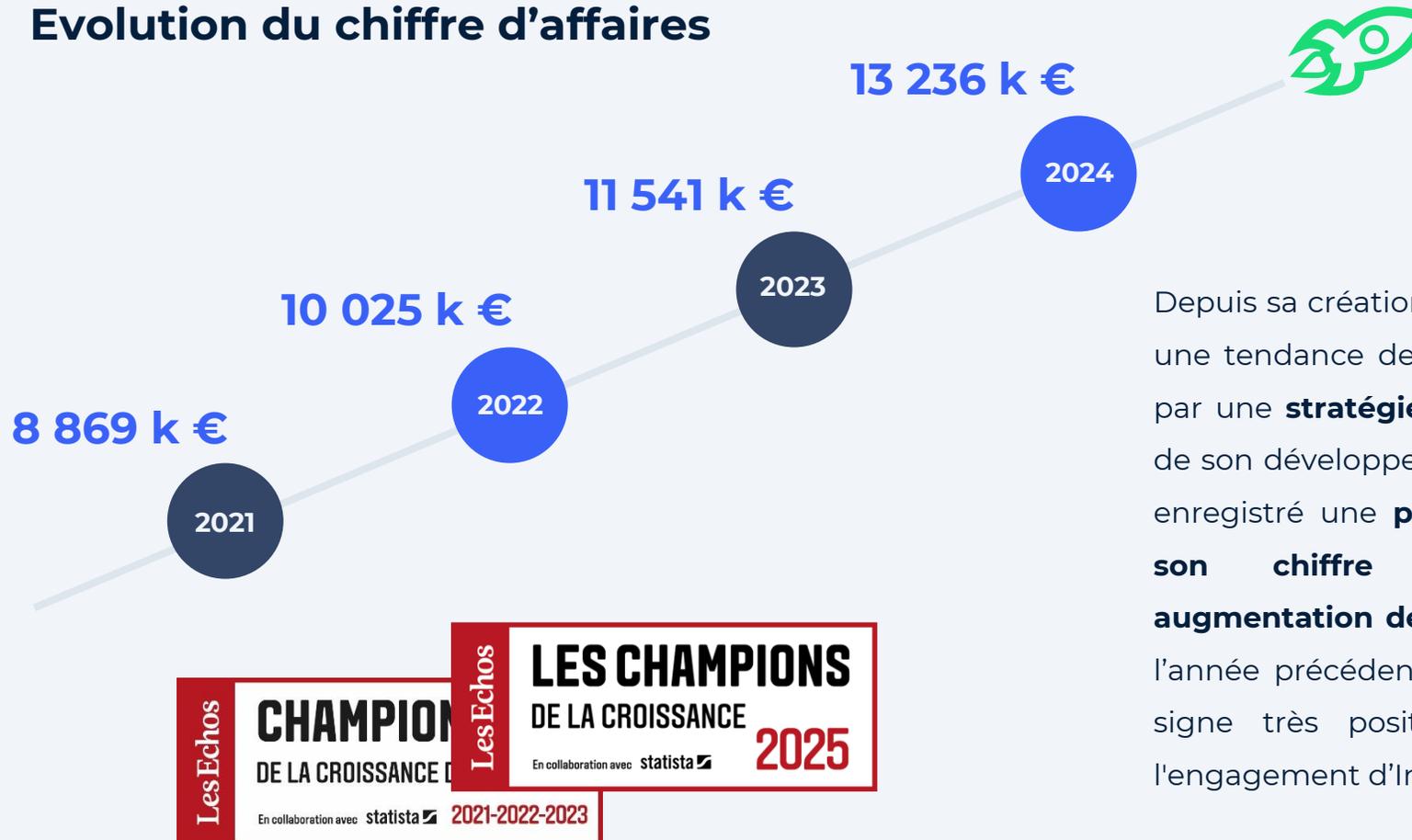


* Art. 101 de la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit et à l'allègement des démarches administratives et la **création d'une base de données numérique centrale** rassemblant les informations relatives aux sociétés et fonds de commerce.



Performance économique et croissance durable

Evolution du chiffre d'affaires



Depuis sa création en 2008, Infolegale observe une tendance de croissance continue, portée par une **stratégie solide et une vision claire** de son développement. En 2024, l'entreprise a enregistré une **progression remarquable de son chiffre d'affaires, avec une augmentation de plus de 14 %** par rapport à l'année précédente. Cette progression est un signe très positif de la stratégie et de l'engagement d'Infolegale.



Performance économique et croissance durable



Cette performance s'inscrit dans une progression régulière observée sur les quatre dernières années. Cette évolution positive est également visible au niveau des résultats financiers, avec un résultat net atteignant 2,36 millions d'euros en 2024, contre 1,4 million d'euros l'année précédente, soit **une croissance de plus de 68 %**.

L'excédent brut d'exploitation (EBE), indicateur clé de la rentabilité opérationnelle, progresse également de manière stable.

Ces résultats témoignent de la **solidité du modèle économique d'Infolegale**, de la **pertinence de ses investissements** et de sa capacité à conjuguer performance financière et responsabilité sociétale dans une **logique de développement pérenne**.



Performance économique et croissance durable

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Evolution des résultats financiers

	2021	2022	2023	2024
CA	8 869 k € + 16,25 %	10 025 k € + 13,03 %	11 541 k € + 15,12 %	13 236 k € + 14,68 %
Résultat net	1 282 k €	1 172 k €	1 403 k €	2 363 k €
Excédent brut d'exploitation (EBE)	2 482 k €	2 372 k €	2 690 k €	2 793 k €



Identification des risques et opportunités

Dans le cadre de sa démarche RSE, Infolegale identifie et évalue les principaux risques susceptibles d'impacter ses engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance. Cette analyse permet d'anticiper les menaces, mais aussi de valoriser les opportunités en lien avec les enjeux de durabilité et de responsabilité.

Les risques sont hiérarchisés selon leur niveau d'impact et de probabilité, à l'aide d'une échelle claire (faible, moyen, élevé), et associés à des leviers d'action ou de valorisation. Cette cartographie alimente nos décisions stratégiques et contribue à renforcer la résilience de l'entreprise.

Niveau de risque	Définition	Probabilité
Faible	Peu probable ou impact minime sur les opérations.	Rare
Moyen	Probable avec un impact limité et maîtrisable.	Occasionnel
Élevé	Très probable ou impact important sur l'activité ou la réputation.	Fréquent / structurel



Risques et opportunités identifiés

Risque	Niveau	Détail	Opportunité
Turn-over / tension sur les talents IT	Moyen	Risque de tensions sur le recrutement et la rétention des profils IT, dans un marché concurrentiel et en constante évolution.	Renforcer la marque employeur en valorisant la culture d'innovation, les parcours professionnels et les engagements RSE. Offrir un cadre de travail motivant, flexible et en phase avec les attentes des talents IT.
Santé et sécurité des effectifs	Moyen	Prévention des risques professionnels. Formation de 12 nouveaux collaborateurs à la sécurité des locaux. Bien que la culture sécurité soit bien ancrée aujourd'hui, le maintien de cette dynamique est essentiel face à l'évolution des modes de travail.	Poursuivre la dynamique de prévention et de formation annuelle , en renforçant la qualité de vie au travail et en promouvant le bien-être physique et mental des collaborateurs.
Dialogue social	Moyen	Le maintien dans la durée des mécanismes actuels de concertation constitue une opportunité essentielle pour renforcer le dialogue social.	Renforcement du dialogue social grâce à l'organisation de l'élection d'un CSE afin de garantir la représentation du personnel ainsi que des canaux d'expression et de médiation renforcés .
Diversification des équipes, féminisation des effectifs	Faible	Signataire depuis 2012 de la Charte de la diversité, Infolegale est engagée contre toutes formes de discriminations. Le sujet reste porteur d'engagement mais nécessite un pilotage attentif. 28,6 % des membres du COMEX sont des femmes.	Amélioration de la mixité à tous les niveaux hiérarchiques, valorisation de la marque employeur. Accélérer la dynamique d'inclusion et de féminisation des équipes, notamment dans les métiers techniques.
Emploi de personnes en situation de handicap	Faible	Engagement dans la Charte diversité. Partenariats avec des Entreprises Adaptées pour le recyclage et la collecte. Renforcer l'inclusion par des actions de sensibilisation, l'adaptation des postes et le développement de partenariats.	Démarchage de partenaires spécialisés, meilleure identification des situations de handicap, objectifs 2025 d'inclusion et de sensibilisation.



Risques et opportunités identifiés

Risque	Niveau	Détail	Opportunité
Numérique responsable	Moyen	Activité SaaS nécessitant une gestion responsable des ressources numériques.	Mise en œuvre de pratiques éco-numériques, pilotage durable des systèmes d'information.
Déchets de bureau	Moyen	Déchets papier/journaux majoritaires. 100 % des journaux recyclés via une Entreprise Adaptée (ELISE Recyclage).	Activité de dématérialisation, circuit court de recyclage, lien social avec Entreprises Adaptées.
Risques climatiques et réglementaires environnementaux	Faible	Activité numérique émettant peu de CO ₂ , politique de sobriété énergétique, contrats d'électricité verte.	Anticipation réglementaire, valorisation des engagements environnementaux.

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique



Risques et opportunités identifiés

Risque	Niveau	Détail	Opportunité
Cyberattaques / fuites de données	Élevé	Données personnelles traitées par l'entreprise. Mise en place du SMSI, préparation aux certifications ISO 27001 et 27701. Aucune violation de données à caractère personnel enregistrée en 2024.	La certification ISO constitue un véritable gage de confiance pour nos clients et renforce notre avantage concurrentiel en attestant de la rigueur et de la fiabilité de nos processus.
Obsolescence technologique	Moyen	Évolution rapide des technologies. Veille continue et mises à jour indispensables.	Innovation produits et process internes (intelligence artificielle, automatisation).
Non-conformité réglementaire (RGPD, légales)	Moyen	Risques liés à la non-conformité RGPD. DPO désigné depuis 2018, PIA systématiques, formation juridique des collaborateurs.	Renforcement de la gouvernance des données, meilleure intégration juridique dans les projets, sécurisation de l'activité vis-à-vis des autorités et des clients.
Dépendance à un fournisseur critique	Moyen	Risques liés à certains partenaires clés IT ou Entreprises Adaptées.	Mise en place d'un processus d'achat responsable, diversification des partenaires.



Identification des parties prenantes



Dans le cadre de sa démarche RSE, Infolegale accorde une attention particulière à l'identification et à l'implication de ses parties prenantes.

L'entreprise a procédé à une cartographie précise de ces acteurs, qu'ils soient directement ou indirectement concernés par ses activités. Cette classification a été réalisée en fonction de leur niveau d'impact sur les opérations, la stratégie et la performance globale d'Infolegale.

Consciente de l'importance d'un dialogue ouvert et constructif, Infolegale s'engage à instaurer une relation de confiance durable avec ses parties prenantes, fondée sur l'écoute, la transparence et la co-construction.



Identification des parties prenantes

NOS ACTIONS CONCRETES :

- Mise en place d'un dispositif de satisfaction clients pour recueillir les retours et améliorer en continu la qualité des services ;
- Adoption d'un management de proximité ;
- Communication claire et transparente sur la situation financière de l'entreprise à destination des collaborateurs et des partenaires ;
- Réalisation de dons à des associations locales et nationales, en soutien à des causes d'intérêt général ;
- Implication active dans les organisations professionnelles, notamment la Fédération Nationale de l'Information d'Entreprise, de la Gestion des Créances et de l'Enquête Civile (FIGEC) ainsi que, le Groupement Français de l'Industrie de l'Information (Gf2i) ;
- Soutien à des associations locales et nationales...





Préoccupations des parties prenantes

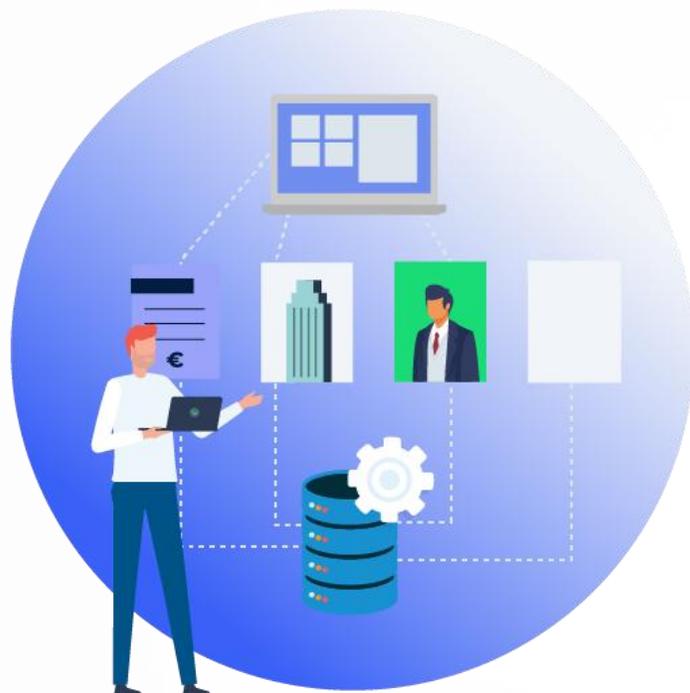
Parties prenantes	Intérêt principal	Influence sur l'entreprise	Attentes clés
Collaborateurs	Bien-être, reconnaissance, développement.	Élevée	Conditions de travail, inclusion, formation, équilibre vie professionnelle et personnelle.
Clients	Qualité, sécurité, conformité, innovation.	Élevée	Services responsables, conformité RGPD, transparence.
Fournisseurs & partenaires	Relations durables, éthique, conformité.	Moyenne	Pratiques équitables, paiements responsables, partenariat durable.
Actionnaires	Performance, transparence, durabilité.	Élevée	Création de valeur, gouvernance solide, reporting clair.
Communautés locales	Impact local, emploi, environnement.	Moyenne	Recrutement local, engagement social et environnemental.
Régulateurs & pouvoirs publics	Conformité légale, transparence.	Élevée	Respect des normes, coopération proactive.
Société civile / ONG	Éthique, transparence, impact sociétal.	Moyenne	Engagement environnemental, diversité, droits humains.



Stratégie RSE d'Infolegale



- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique



L'ambition RSE d'Infolegale est pleinement intégrée dans sa stratégie globale, permettant ainsi à l'entreprise de concilier performance économique et responsabilité sociétale.

En 2024, l'engagement d'Infolegale se poursuit avec une vision claire qui repose sur trois axes stratégiques majeurs, alignés avec sa mission : **aider les entreprises à identifier leurs partenaires et pérenniser leurs relations d'affaires grâce à des solutions d'évaluation, de sécurisation des risques tiers et de gestion de la conformité des relations B2B.**



Stratégie RSE d'Infolegale

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique

1. Une entreprise socialement responsable :

L'engagement social d'Infolegale repose sur l'humanisme, l'une de ses valeurs fondatrices. L'entreprise œuvre au quotidien pour maintenir des relations harmonieuses et respectueuses avec l'ensemble de ses parties prenantes, qu'il s'agisse des collaborateurs, des clients, des partenaires ou des fournisseurs. La devise de l'entreprise, **des clients satisfaits par des collaborateurs épanouis**, illustre parfaitement cette vision.

2. Une entreprise environnementalement responsable :

Cet engagement environnemental se traduit par des actions concrètes visant à optimiser la gestion des ressources, réduire la consommation d'énergie et minimiser la production de déchets.

3. Une entreprise éthiquement responsable :

L'éthique est au cœur de la stratégie RSE d'Infolegale. **La transparence, l'intégrité et le respect des normes** sont des principes directeurs dans toutes ses opérations. L'entreprise s'engage à promouvoir un environnement de travail éthique et à garantir la conformité de ses pratiques aux législations en vigueur.

02.

Infolegale : Responsabilité sociale





Responsabilité sociale : Clients

Nos clients au cœur de nos enjeux

37 675

**Utilisateurs actifs
en 2024**

Travailler avec des clients du privé et du public, de toutes tailles, de tous secteurs d'activité.

Cela représente **+ 33 % d'utilisateurs** par rapport à 2023.

+ 95 %

Renouvellement

Construire avec nos clients des relations de confiance dans la durée.

+ 14,5 %

Croissance clients moy/an

Convaincre par l'innovation produit et l'exclusivité des données mises à disposition depuis près de 20 ans.



Relation client et qualité de service

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Une croissance clients de + 14, 5 % annuelle ! Un indicateur fort qui illustre la pertinence de notre offre, la fidélité de nos clients et notre capacité à répondre aux enjeux complexes des entreprises, quel que soit leur secteur.

L'excellence de la relation client est un pilier central de la stratégie d'Infolegale.

Les 3 principales qualités d'Infolegale, selon les clients — commentaires authentifiés par Trustfolio — sont :



Sérieux

La rigueur d'Infolegale, qui ressort le plus des avis, reflète une approche professionnelle et constante, gage de confiance pour ses clients.



Fiabilité

Ce terme revient régulièrement dans les avis et témoignages, illustrant la capacité d'Infolegale à tenir ses engagements.



Efficacité

L'efficacité ressort comme un point fort reconnu par les clients, qui saluent la réactivité d'Infolegale à apporter des solutions concrètes.



Relation client et qualité de service

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

+ 14, 50 %

De nouveaux clients

Chaque année, plusieurs centaines d'organisations – issues de tous les secteurs d'activité, de toutes tailles, qu'elles soient publiques ou privées – font le choix de faire confiance à Infolegale pour sécuriser leurs décisions et maîtriser leurs risques.

Aujourd'hui, plus de 2 000 clients bénéficient de l'expertise, de la qualité des données et de l'expertise d'Infolegale.

95 %

Taux de renouvellement

Ce chiffre témoigne de la capacité d'Infolegale à bâtir des relations durables, fondées sur la transparence, la performance et la proximité. Infolegale ne se positionne pas comme un simple prestataire, mais comme un véritable partenaire de confiance pour maîtriser les risques, sécuriser les décisions et accélérer la performance.

96, 2 %

Satisfaction

Le taux de satisfaction client atteint un niveau exceptionnel. Ce résultat illustre l'engagement quotidien des équipes pour offrir un service irréprochable, réactif et adapté à chaque besoin. Cette performance est également le fruit d'une démarche d'amélioration continue, nourrie par un dispositif de recueil et d'analyse des retours clients, garantissant une adaptation constante de l'offre et des services.



Transparence, accessibilité et éthique des affaires

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

La raison d'être d'Infolegale est **d'améliorer l'éthique des affaires**. Infolegale place donc la **transparence et la qualité de l'information** au cœur de sa mission. Infolegale a à cœur d'avoir des **relations durables et responsables** avec toutes ses parties prenantes.

Infolegale a donc pris l'initiative de **proposer gratuitement aux dirigeants la mise à jour de leurs fiches sociétés**.

Cette démarche proactive vise à **renforcer la fiabilité des informations diffusées**, tout en **facilitant la mise en relation entre les acteurs économiques** grâce à des données actualisées.

En 2024, ce sont 1 357 tiers qui ont contacté Infolegale afin de mettre à jour leurs données, soit une augmentation de 107 % par rapport à l'année précédente. Cette évolution témoigne de la **confiance croissante accordée à Infolegale** et de la **reconnaissance de son rôle dans l'écosystème de l'information d'entreprise**.

Dans un monde où l'éthique des affaires est essentielle, il semble important de pouvoir permettre aux parties prenantes intéressées de pouvoir rectifier ou apporter des informations supplémentaires permettant de sécuriser la mise en relation grâce aux informations les plus à jour possible.



Transparence, accessibilité et éthique des affaires



01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Infolegale s'impose comme un partenaire de confiance, en offrant également une solution adaptée aux besoins ponctuels des acteurs économiques : le rapport Presto.

Ce rapport permet aux entités ou personnes physiques d'accéder, à moindre coût, à une analyse détaillée sur une société donnée.

Depuis le lancement, 212 rapports ont été commandés !

Parce que **sécuriser ses relations commerciales devrait être à la portée de tous**, le rapport Presto permet désormais à chacun, même avec des besoins limités, d'accéder à des **informations de qualité** pour renforcer la confiance et la sécurité dans chaque échange.

Cet engagement en faveur de l'accessibilité à l'information traduit la volonté d'Infolegale de **contribuer à un environnement économique plus transparent, plus sûr et plus responsable.**



Capital humain et engagement des collaborateurs

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Chez Infolegale, **les collaborateurs sont au cœur du projet d'entreprise**. Sans leur implication, leur expertise et leur engagement, aucune performance durable ne serait possible. Cette conviction, partagée par l'ensemble des dirigeants fondateurs, se traduit par une attention constante portée à **l'épanouissement professionnel, à la qualité du climat social et à la construction de relations durables**.

En 2024, Infolegale a enregistré **33 nouveaux contrats** et un taux de turn-over de 22%, signe d'une dynamique de renouvellement maîtrisée.



20 %

De jours télétravaillés.



33

De nouveaux contrats.



Capital humain et engagement des collaborateurs

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

L'année 2024 confirme également **une baisse notable du taux d'absentéisme de 8,49 %** par rapport à 2023.

Par ailleurs, Infolegale continue d'adapter ses modes de travail aux attentes de ses collaborateurs, avec 20 % des jours travaillés effectués en télétravail, favorisant ainsi **l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**.

Infolegale est également **un lieu de travail sûr**, affichant **un taux de 0 %** d'accidents du travail et aucun accident mortel.



1,94 %

De taux d'absentéisme.



0 %

De taux de fréquence des accidents au travail.



Insertion professionnelle et développement des talents

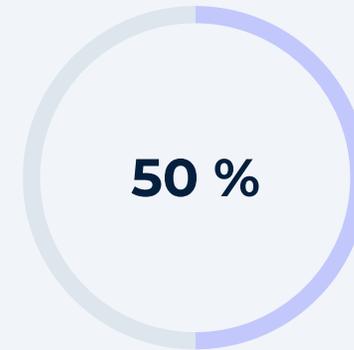
Chez Infolegale, l'humain est au cœur de la stratégie RH. L'entreprise cultive une vision inclusive et durable de l'emploi, en s'engageant activement pour l'insertion professionnelle des jeunes et la valorisation de chaque parcours.



Effectifs en CDI



Conventions de stage converties en CDI



Conventions d'alternance converties en CDI

Ces chiffres témoignent d'un engagement concret : permettre à chacun, dès les premières expériences en entreprise, de s'inscrire dans un projet professionnel porteur de sens. Infolegale met en œuvre des dispositifs d'accueil, de formation et de mentorat favorisant une montée en compétence rapide et un sentiment d'appartenance fort.



Diversité et inclusion intergénérationnelle

Infolegale veille à construire une organisation équilibrée, inclusive et représentative de toutes les générations. Cette diversité constitue une richesse pour l'entreprise, tant en termes de savoir-faire que de dynamique collective.

Moyenne d'âge des effectifs



4 ans

Moyenne d'ancienneté au sein d'Infolegale

L'entreprise affiche une **ancienneté moyenne de 4 ans**, reflet d'une fidélité encourageante dans un contexte de marché du travail en constante évolution.



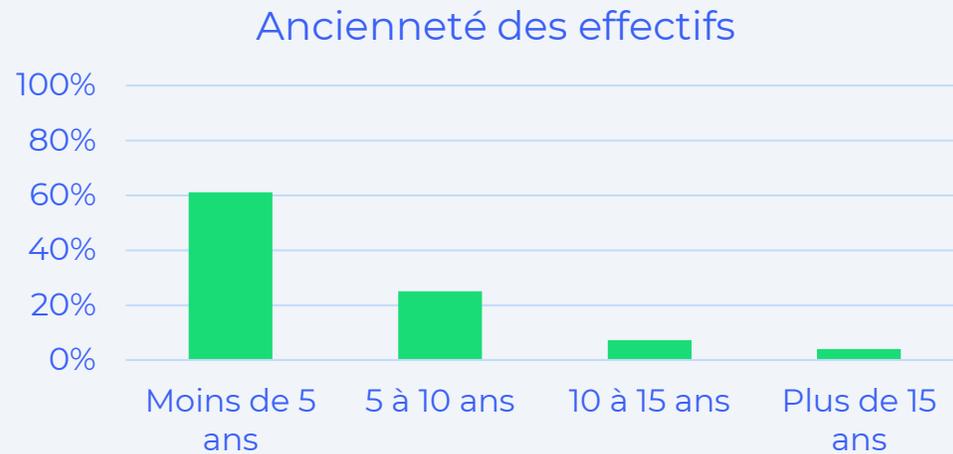
Diversité et inclusion intergénérationnelle

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique



+ 163 %

Emploi des seniors au sein des effectifs

Cette population représente désormais **3,19 %** de l'ensemble des effectifs. Cette progression souligne une volonté affirmée **d'inclure tous les talents.**



Diversité et parité femmes/hommes

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

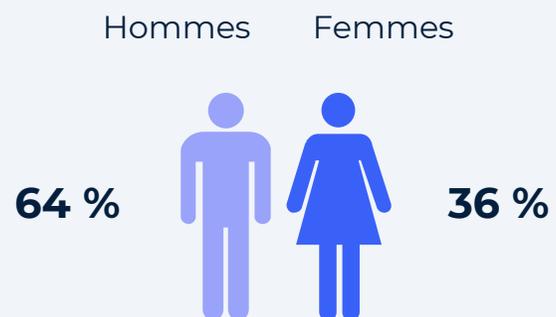
03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Infolegale, ce sont avant tout des femmes et des hommes qui, ensemble, construisent un **projet collectif durable**.

L'inclusion, la mixité et la diversité sont des valeurs profondément ancrées dans la culture de l'entreprise, qui s'engage depuis **plus de dix ans en tant que signataire de la Charte de la diversité**.

Répartition ETP CDI



Quelques chiffres





Diversité et parité femmes/hommes

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Consciente que les secteurs du numérique et de l'IT restent encore marqués par une sous-représentation féminine, l'entreprise agit concrètement pour inverser cette tendance.

Son **code de recrutement intègre des actions volontaristes** visant à favoriser une meilleure représentation des femmes, notamment dans les métiers techniques.

En 2024, Infolegale compte **27 équivalents temps plein féminins (ETP femmes)** pour 75 ETP en CDI.

Les actions mises en place permettent de démontrer une progression significative de la part des femmes dans les fonctions à responsabilité, avec une **hausse de 28,57 % du nombre de cadres féminins** par rapport à l'année précédente. Cette évolution traduit la volonté de promouvoir une égalité réelle dans l'accès aux postes de management et de direction.

La **représentation des femmes et des hommes au sein des instances dirigeantes**, notamment du Comité exécutif (COMEX), reflète également cet engagement en faveur d'une gouvernance plus équilibrée et plus inclusive.



Formation et accompagnement

L'humanisme est une valeur fondatrice d'Infolegale. Elle guide sa manière d'agir au quotidien, en externe comme en interne, avec la volonté constante de construire des **relations durables et responsables** avec l'ensemble de ses parties prenantes. Cela se traduit notamment par un engagement fort en faveur de ses collaborateurs, de leur bien-être et de leur développement.

Infolegale a à cœur d'assurer à ses équipes un environnement de travail à la fois **stimulant, agréable et épanouissant**, dans lequel chacun peut se projeter et évoluer.

La montée en compétence est un levier essentiel de cette dynamique. En 2024, l'entreprise a mis en place un **catalogue de formation** accessible via son **SIRH**, afin d'offrir à chaque collaborateur un parcours personnalisé, en lien avec ses missions et aspirations.

Cette politique proactive traduit la volonté d'Infolegale de **fidéliser ses collaborateurs, de les soutenir à chaque étape de leur parcours, et de leur permettre de s'épanouir pleinement** au sein de l'organisation.



Formation et accompagnement

Concrètement, la politique de formation et d'accompagnement d'Infolegale se concrétise en 2024 par :



1 390 H

De formations



12 H/ ETP

De formations
en moyenne



117

collaborateurs ayant
bénéficiés d'actions de
formation



Qualité de vie au travail et avantages sociaux

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Infolegale place le bien-être de ses collaborateurs au cœur de ses priorités. La volonté de l'entreprise est de **créer un équilibre** entre les aspirations individuelles de ses collaborateurs et les exigences du monde professionnel.

Cet engagement se traduit par la **création d'un climat de travail bienveillant**, propice à **l'épanouissement, à l'engagement** et à la performance durable.

Afin de favoriser cet environnement, Infolegale a mis en place une **politique d'avantages sociaux** pensée pour répondre aux besoins concrets de ses collaborateurs :

- **Soutien à la parentalité** : Conscient de l'importance des moments clés dans la vie de ses employés, Infolegale offre des cartes cadeaux lors de la naissance d'un enfant.
- **Flexibilité du travail** : Infolegale a mis en place une Charte sur le télétravail. Cet Charte permet aux collaborateurs de travailler à distance, offrant une plus grande flexibilité.
- Afin de concilier flexibilité du travail et équilibre vie professionnelle/personnelle, une **Charte de la Déconnexion** a été rédigée à destination des collaborateurs pour diffuser les bonnes pratiques et les droits de chacun.



Qualité de vie au travail et avantages sociaux

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique



Deux dispositifs d'épargne salariale : PEE – PERECO **financés à 100% par Infolegale.**



Mise en place d'un **comité d'entreprise** 100% digital offrant des réductions sur un large éventail d'offres culturelles, de loisirs, de tourisme et de shopping.



Abondement d'Infolegale sur les abonnements GymLib des collaborateurs, leur permettant d'accéder à plus de 4000 infrastructures sportive et bien-être partout en France.



Cafés, thés et fruits gratuits et à volonté pour favoriser les pauses conviviales et les échanges informels.



Qualité de vie au travail et avantages sociaux

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique



Journée de solidarité offerte à l'ensemble des collaborateurs.



Paniers gourmands et locaux offerts durant les fêtes de fin d'année à l'ensemble des collaborateurs.



Organisation d'événements internes tout au long de l'année : séminaire annuel, kick-off, teambuildings... autant d'occasions pour renforcer la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance.



Salaires en moyenne 2x supérieurs à ceux prévus par la convention collective du secteur.



Monétisation des jours de congés payés via l'abondement sur les dispositifs d'épargne salariale (PEE/PERECO).



Qualité de vie au travail et avantages sociaux

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

+8 %

Augmentations moyennes des salaires fixes de +8 % par an en 2024.

95 k €

Coût total des avantages salariaux pour l'année 2024.



Qualité de vie au travail et avantages sociaux

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

21 736 KM

à vélo remboursés

L'engagement d'Infolegale en faveur du développement durable se traduit aussi par des actions concrètes en matière de mobilité. Cela représente un **budget de plus de 4 000 € !**

100 %

De la mutuelle prise en charge

Cette mesure garantit une **couverture santé optimale** à l'ensemble des collaborateurs et témoigne d'un **engagement fort en matière de protection sociale**.

104

Paniers de fruits

Livrés chaque semaine dans nos locaux. Soit un panier par semaine par étage : une initiative simple mais efficace pour favoriser une pause saine et **partager des moments conviviaux** autour de produits frais.

2

Dispositifs d'épargne salariale

Infolegale soutient ses salariés dans la construction de leur avenir avec **deux dispositifs d'épargne salariale**. Ces outils permettent de se constituer une épargne sur le moyen ou le long terme, avec des avantages fiscaux.



Politique sociétale et climat social

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Infolegale place l'humain au centre de son projet d'entreprise.

Sa **politique sociétale** repose sur l'ambition de bâtir un environnement de travail sain, respectueux et propice à l'épanouissement professionnel et personnel de ses collaborateurs.

En 2024, deux objectifs prioritaires ont guidé cette démarche :

- **Renforcement du dialogue social** : pour accompagner la croissance d'Infolegale et structurer les échanges internes, l'entreprise a lancé une dynamique nouvelle. **Le premier Comité Social et Économique (CSE) a été élu en octobre 2024**, marquant une étape clé dans l'amélioration du dialogue social. Ce nouvel organe permettra d'aborder plus efficacement les préoccupations collectives et d'ouvrir des espaces de concertation sur les enjeux sociaux et organisationnels.

- **Création d'une charte de bonne conduite** : ce document rassemble les valeurs fondatrices et les pratiques internes qui favorisent un climat social de confiance et de respect mutuel. Il a été ratifié par la direction, puis **diffusé à l'ensemble des collaborateurs**. Cette charte incarne les engagements de l'entreprise en matière d'éthique, de bienveillance et de professionnalisme dans les relations de travail.



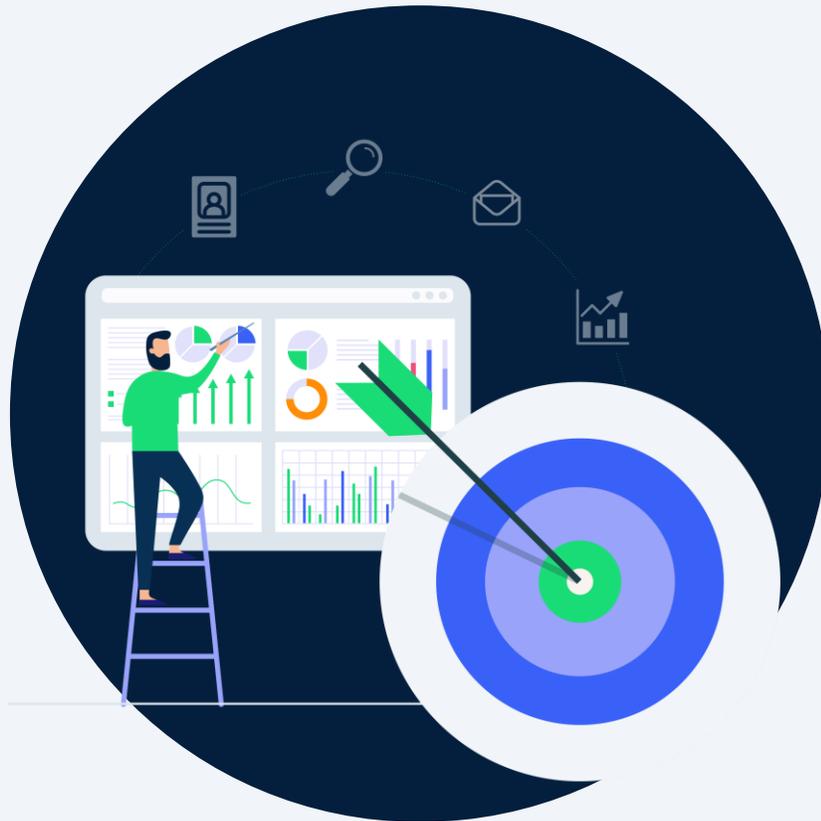
Politique sociétale et climat social

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique



Objectifs 2025 :

Infolegale poursuivra cette dynamique avec plusieurs projets concrets déjà identifiés :

- **Relancer l'École de Vente Infolegale**, un dispositif interne dédié à la formation commerciale, pour favoriser la montée en compétence des équipes ;
- **Dynamiser le système de parrainage**, afin de faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs ;
- **Créer davantage de moments de partage informels**, pour renforcer la cohésion d'équipe et encourager les échanges transverses.
- Par cette politique, Infolegale entend continuer à construire une culture d'entreprise fondée sur la proximité, l'écoute et l'engagement collectif.



Charte Relations Fournisseur Responsable

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

En 2024, Infolegale a franchi une **nouvelle étape dans sa politique RSE** en signant la Charte Relations Fournisseur Responsable (RFAR). Portée par le Médiateur des entreprises et le Conseil National des Achats, cette charte s'inscrit dans une **volonté de promouvoir des relations durables, équilibrées et éthiques** entre clients et fournisseurs.

En rejoignant cette initiative, Infolegale affirme sa volonté de construire **une relation client-fournisseur fondée sur le respect mutuel, la confiance réciproque et une communication transparente**. Les 10 engagements de la Charte RFAR, en cohérence avec le **référentiel ISO 20400**, s'alignent pleinement avec les valeurs portées par la stratégie RSE de l'entreprise.

Cette démarche volontariste traduit l'engagement d'Infolegale à faire évoluer ses pratiques d'achats, en mettant l'accent sur la qualité des partenariats, la juste rémunération des fournisseurs, la prise en compte des délais de paiement et la promotion d'un environnement économique plus équilibré.

Pour accompagner cette signature, Infolegale a mis en place une **gouvernance dédiée** avec un correspondant PME et un médiateur pouvant être sollicités par les fournisseurs.



Charte Relations Fournisseur Responsable

Les **10 engagements** de la Charte Relation Fournisseurs et Achats Responsables :

1. Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des fournisseurs.
2. Entretenir une relation respectueuse avec l'ensemble des fournisseurs, favorable au développement de relations collaboratives.
3. Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs.
4. Impliquer les organisations signataires dans leur filière.
5. Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie.
6. Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale.
7. Veiller à la responsabilité territoriale de son organisation.
8. Le professionnalisme et l'éthique de la fonction achats.
9. Une fonction Achat chargée de piloter globalement la relation fournisseurs.
10. Une fonction médiateur « relations fournisseurs », chargé de fluidifier les rapports internes et externes à l'entreprise.



Ancrage territorial et mobilité durable

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Implantée au cœur du **deuxième quartier d'affaires de France**, Infolegale bénéficie d'une situation géographique stratégique, favorisant l'adoption de modes de déplacement responsables.

Grâce à la proximité immédiate des transports en commun, des pistes cyclables et de l'ensemble des services urbains, les collaborateurs peuvent **se rendre sur leur lieu de travail en transports en commun, à vélo ou à pied**, limitant ainsi leur impact environnemental.

En 2024, **21 736 kilomètres ont été parcourus à vélo et remboursés par Infolegale**, soit l'équivalent d'un vol A/R long-courrier. Ce chiffre témoigne de la montée en puissance de la **mobilité douce**, encouragée par l'entreprise à travers différents dispositifs de soutien financier et de sensibilisation.

L'ancrage territorial d'Infolegale se traduit également par une **création active d'emplois locaux**, tant directs qu'indirects. L'entreprise agit concrètement pour **renforcer la dynamique économique et sociale** de la région lyonnaise. Cela se manifeste notamment par :

- Le **recrutement fréquent de jeunes talents issus du territoire**, en particulier dans le cadre de contrats d'apprentissage ou de stages ;
- Le **taux de transformation des stages en CDI**, qui atteint 100 % ;
- Le **versement de l'arrondi sur salaire à des associations locales**.



Ancrage territorial et mobilité durable

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique



Depuis 4 ans, Infolegale reverse l'intégralité de sa taxe d'apprentissage au Collège NESSENS, un établissement dédié à l'inclusion des personnes en situation de handicap.



104

Corbeilles de fruits locaux mis à libre disposition des collaborateurs pour des pauses saines et conviviales.



100 %

Des stagiaires recrutés dans l'entreprise en CDI à l'issue de leur expérience chez Infolegale !



Engagement local et solidaire : le Run d'Eliott et ses potes

L'engagement social d'Infolegale s'incarne dans les relations durables et responsables qu'elle entretient avec l'ensemble de ses parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs et communauté locale.

Parmi les actions emblématiques portées par l'entreprise figure le **Run d'Eliott et ses potes**, véritable symbole de l'engagement d'Infolegale en faveur de l'inclusion et de la solidarité. Organisé par Infolegale dans le cadre du **Run In Lyon**, cet événement solidaire rassemble chaque année les collaborateurs de l'entreprise, mais aussi ceux d'autres structures partenaires, autour d'un défi commun : courir ensemble pour une cause qui a du sens.

Les salariés d'Infolegale accompagnent lors de cette course des **enfants en situation de handicap cérébro-moteur** du **Centre d'Éducation Motrice Jean-Marie Arnion (CEM)**, installés dans des **joëlettes** spécialement conçues pour leur permettre de participer à la course dans des conditions de sécurité et de convivialité.

Plus d'une cinquantaine de coureurs, dont des collaborateurs d'Infolegale et des éducateurs spécialisés du CEM, ont pris part à cette aventure humaine et collective. Cette initiative reflète les **valeurs d'entraide, d'inclusion et de dépassement de soi** qui animent profondément la culture de l'entreprise.

Par cette action, Infolegale illustre de manière concrète la place centrale qu'elle accorde à l'humain dans sa stratégie RSE, tout en renforçant la **cohésion interne** et en jouant un **rôle actif au sein de sa communauté locale**. C'est dans cette dynamique que l'entreprise mobilise ses ressources pour soutenir des causes porteuses de sens et de valeur partagée.



Engagement solidaire et collectif

Dans la continuité de sa politique RSE et de ses engagements solidaires, **Infolegale propose depuis 2022 à ses collaborateurs volontaires de soutenir des associations via un système de dons**, soit par l'arrondi à l'euro inférieur sur leur salaire, soit par un don libre.

Ce dispositif, à la fois simple et accessible, permet à chacun de s'impliquer concrètement dans une démarche solidaire. Depuis 2024, ce dispositif a évolué afin de mieux s'inscrire dans la **stratégie RSE durable d'Infolegale**.

L'entreprise a fait le choix, en concertation avec ses collaborateurs, de s'engager **sur une durée de trois ans auprès de deux associations**, renforçant ainsi l'impact et la continuité de ses actions.

Les **deux thématiques retenues** par les collaborateurs pour cette période 2024–2027 sont :

- **Le Numérique Responsable ;**
- **La Solidarité.**

Infolegale s'engage depuis 2022 à doubler chaque don effectué par ses collaborateurs, renforçant ainsi l'impact des contributions individuelles.



Engagement solidaire et collectif

01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Numérique Responsable :

En 2024, un don total de **1 146,18 €** a été versé à l'**association lyonnaise Atelier Soudé**, dont la mission principale est de **réduire les Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)**. L'association œuvre aussi à la **sensibilisation du public aux enjeux environnementaux** et à la **réappropriation des objets du quotidien** grâce à des ateliers participatifs et éducatifs.

Solidarité :

Un montant identique de **1 146,18 €** a été remis en 2024 à **Sport dans la Ville, principale association d'insertion par le sport en France**, qui agit depuis 26 ans pour accompagner **plus de 12 000 jeunes** dans leur insertion sociale et professionnelle à travers des programmes éducatifs et sportifs.



Un engagement concret pour la diversité et l'inclusion

Signataire de la Charte de la Diversité depuis 2012, Infolegale s'engage activement dans la **lutte contre toutes formes de discrimination** et la **promotion de la diversité** au sein de son organisation et de son écosystème.



Parmi ses actions prioritaires figure le **soutien à l'emploi des personnes en situation de handicap**, notamment à travers une politique volontariste d'**achats auprès d'Entreprises Adaptées**. Ces structures, intégrées dans le tissu économique local, permettent de favoriser l'inclusion par l'emploi dans des conditions adaptées.

Lors du choix d'un prestataire, Infolegale intègre dans son étude au moins une Entreprise Adaptée. Ce volet social s'articule également avec les **engagements environnementaux de l'entreprise**, notamment à travers sa politique de gestion responsable des déchets (cf. p.65).



Un engagement concret pour la diversité et l'inclusion



01. Infolegale

02. Responsabilité sociale

03. Responsabilité environnementale

04. Responsabilité éthique

Infolegale collabore actuellement avec des Entreprises Adaptées dans plusieurs domaines :

- Démantèlement et recyclage du matériel informatique (campagnes DEEE) ;
- Achats de fournitures de bureau ;
- Secrétariat et accueil téléphonique externalisés ;
- Recyclage des déchets.

En intégrant les Entreprises Adaptées dans ses processus, Infolegale fait de l'inclusion un levier stratégique au service de sa politique RSE globale.



100 %

De recyclage du papier et du plastique géré par une Entreprise Adaptée.



100 %

Des campagnes DEEE effectuées avec des Entreprises Adaptées.

03.

Infolegale : Responsabilité environnementale





Un engagement au cœur de notre activité

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique

Infolegale propose une **plateforme SaaS d'évaluation et de sécurisation des risques tiers**, ainsi que de **gestion de la conformité des relations BtoB**. En tant qu'acteur du numérique, Infolegale est pleinement consciente des **enjeux environnementaux liés à la transformation digitale**.

Les services internet, cloud et technologies SaaS représentent environ **4 % de la pollution numérique mondiale** (étude réalisée par Shift Project en 2019). Face à cette réalité, Infolegale s'engage dans une démarche de **sobriété numérique**.

La **sobriété numérique** consiste à allouer les ressources de manière raisonnée, en fonction de leur réelle utilité. Elle permet de limiter les impacts tout en conservant les bénéfices essentiels du numérique pour la société.

Infolegale agit concrètement sur plusieurs leviers :

- **Optimisation continue de l'architecture logicielle et infrastructurelle** pour réduire les consommations énergétiques superflues ;
- **Environnements de développement et de tests déployés uniquement sur demande spécifique**, afin d'éviter les infrastructures permanentes non essentielles ;
- **Amélioration continue des taux d'utilisation des services numériques**, pour maximiser l'efficacité des ressources mobilisées.



Un engagement au cœur de notre activité

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale**
- 04. Responsabilité éthique

Une démarche ancrée dans notre culture d'entreprise :

Infolegale œuvre à **insuffler une véritable culture du numérique responsable**, non seulement en interne, mais également au sein de son écosystème. Cette démarche s'inscrit dans une politique plus large, en cohérence avec **la raison d'être de l'entreprise : améliorer l'éthique des affaires.**

Le **Code éthique et d'achats responsables** d'Infolegale promeut une attitude durable, éthique et respectueuse des enjeux sociaux et environnementaux. Cet engagement dépasse les prestations : il se traduit également dans la **gestion responsable des équipements informatiques.**

Des équipements gérés de manière responsable et inclusive :

Infolegale intègre des **critères de durabilité** dans le choix et le cycle de vie de ses équipements informatiques :

- Redistribution **gratuite de matériel reconditionné aux collaborateurs ;**
- **Recyclage systématique** des équipements en fin de vie via des campagnes de démantèlement (DEEE) ;
- Partenariat avec des **Entreprises Adaptées**, permettant de **favoriser l'emploi de personnes en situation de handicap** dans la gestion des déchets électroniques.



Pour le numérique responsable

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- ▶ 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique

Notre politique d'optimisation de ses ressources et serveurs pour plus de sobriété numérique :

Infolegale a mis en place une politique d'optimisation de ses ressources et serveurs à laquelle participent, et sont régulièrement formés, l'ensemble de ses collaborateurs. Le processus d'optimisation des serveurs est suivi de façon annuelle. Les équipes d'Infolegale travaillent à l'optimisation des ressources. Le travail d'optimisation réalisé a permis de **décorrélér l'augmentation de l'activité (nombre de clients et d'utilisateurs) et les ressources nécessaires pour assurer les prestations clients.**

Dans une logique d'efficacité et de sobriété numérique, Infolegale limite les infrastructures permanentes, notamment pour les environnements de développement et de tests des services numériques. Ceux-ci ne sont déployés qu'à la demande, en réponse à des besoins spécifiques, évitant ainsi toute mobilisation inutile de ressources.

Cette démarche s'inscrit dans un objectif clair : **améliorer en continu notre ratio d'utilisation maximale des services**, tout en maîtrisant notre impact technologique.



Pour le numérique responsable

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale**
- 04. Responsabilité éthique

Dans le cadre du remplacement des ordinateurs :

100 %

Des équipements informatiques inutilisables sont démantelés lors de campagnes DEEE avec des Entreprises Adaptées.

100 %

Des équipements informatiques utilisables sont redistribués gratuitement lors du remplacement du matériel.



Des pratiques écoresponsables au quotidien

Infolegale s'inscrit dans une logique de **gestion écologique globale**, intégrant le **numérique responsable**, la **mobilité douce**, ainsi que la **réduction de l'empreinte environnementale au quotidien**. L'entreprise veille à ce que ses collaborateurs soient pleinement impliqués dans cette dynamique, en les encourageant à adopter des **pratiques durables au quotidien**.

Un siège pensé pour la mobilité bas carbone !

Dès 2011, Infolegale a fait le choix stratégique d'implanter son siège social à **Lyon Part-Dieu**, un quartier d'affaires connecté à un **réseau de transports multimodal** (train, métro, vélo en libre-service, etc.). Ce positionnement favorise l'adoption de **modes de transport bas carbone** dans les trajets domicile-travail et pour les déplacements professionnels.

Bien que ses activités ne nécessitent pas de transport logistique, Infolegale va plus loin en :

- **Remboursant les frais kilométriques à vélo ;**
- **Parking vélo gratuit mis à disposition des collaborateurs ;**
- **Favorisant les réunions à distance** pour limiter les déplacements ;
- **Encourageant la mutualisation des rendez-vous extérieurs**, notamment via les transports en commun comme le train.



Des pratiques écoresponsables au quotidien

Des pratiques écoresponsables au quotidien !

Plusieurs initiatives concrètes viennent renforcer cette stratégie :

- **Réduction des impressions papier** par la **dématérialisation des documents**, tant en interne qu'avec les partenaires ;
- **Recyclage systématique des journaux papier** reçus dans le cadre de l'activité d'Infolegale ;
- **Limitation de la consommation énergétique** grâce à un éclairage LED intelligent et à la souscription d'une électricité 100 % verte (cf. p. 67) ;
- **Politique zéro plastique** : chaque nouveau collaborateur reçoit une **gourde réutilisable**, et les **déchets plastiques sont triés et recyclés**.





Une gestion énergétique des locaux

Infolegale a mis en œuvre une démarche de gestion écologique dans ses locaux, en cohérence avec sa politique environnementale et son engagement en faveur de la transition énergétique.

Dans un premier temps, l'entreprise a procédé au **remplacement de l'intégralité des néons par un système d'éclairage 100 % LED**, permettant une réduction de la consommation électrique liée à l'éclairage. Ce changement technologique s'accompagne de la mise en place d'un **système de détection de mouvements**, activant l'éclairage uniquement lorsque cela est nécessaire. Ce dispositif permet d'éviter les gaspillages énergétiques en ajustant l'éclairage à l'occupation réelle des espaces dans les couloirs, les sanitaires ou encore dans certaines salles de réunion.

En parallèle, Infolegale a opté pour un **approvisionnement en électricité 100 % verte**. L'entreprise a souscrit à l'option « Énergie Verte » proposée dans le cadre de l'offre ActiVert Électricité pour son siège social. Cette option garantit que, pour chaque kilowattheure consommé, le fournisseur d'énergie acquiert une **Garantie d'Origine** émise par des producteurs d'électricité renouvelable (solaire, éolienne, hydraulique, biomasse). Grâce à ce système, Infolegale peut s'assurer que l'intégralité de sa consommation est équivalente à de l'énergie produite de manière durable.

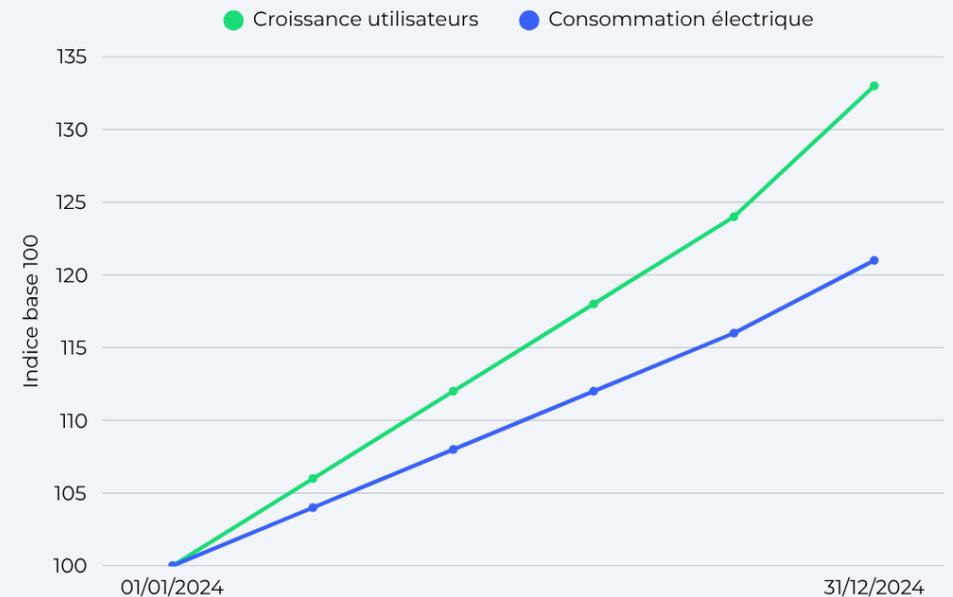


Une gestion énergétique des locaux

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique

Entre 2023 et 2024, la **consommation électrique d'Infolegale a augmenté de manière maîtrisée de 21,91 %**, une progression directement liée à **l'accroissement de l'activité** et à **l'intensification de l'utilisation de sa plateforme**.

Ce chiffre est à mettre en perspective avec le **taux de croissance des utilisateurs de la solution SaaS, en hausse de +33 % sur la même période**. Cette dynamique démontre la **capacité d'Infolegale à absorber une hausse significative de la demande tout en limitant l'augmentation de sa consommation énergétique**.





Une pause café plus responsable

Dans la continuité de sa démarche écologique globale, Infolegale a opéré un changement significatif dans la gestion de la pause café en remplaçant ses machines à capsules par des machines à café à grains en fin d'année 2024.

Ce choix, en apparence anodin, reflète une volonté forte de l'entreprise de limiter les déchets non essentiels et de réduire l'impact environnemental de ses pratiques quotidiennes.



268, 8 Kg

Capsules de café recyclées.



246, 2 Kg

De marc de café valorisé en compost agricole et méthanisation.



11, 3 Kg

D'aluminium recyclé.



Gestion des déchets de bureau : un levier écologique et social

Infolegale a fait le choix **d'inscrire la gestion des déchets dans une stratégie plus large de responsabilité sociétale.**

L'activité d'Infolegale, essentiellement tertiaire, génère naturellement des déchets de bureau. Leur gestion constitue un axe prioritaire de la politique RSE de l'entreprise, avec pour objectif de **limiter leur impact environnemental** tout en **favorisant une économie circulaire locale et inclusive.**

La volonté d'Infolegale de concilier enjeux environnementaux et responsabilités sociales s'incarne pleinement dans les partenariats établis pour la gestion des déchets de bureau.

Depuis plusieurs années, l'entreprise confie la **collecte et le recyclage de ses déchets papier, carton et plastique à l'Entreprise Adaptée ELISE Recyclage.** Ce partenariat présente un double avantage : il garantit un tri et un recyclage efficaces, en circuit court, tout en contribuant à **l'emploi de personnes en situation de handicap.**

Ce dispositif constitue une parfaite illustration de la manière dont Infolegale articule ses engagements : en transformant une **contrainte environnementale en opportunité de création de valeur sociale locale.**



Gestion des déchets de bureau : un levier écologique et social

La collecte sélective des déchets au sein des locaux est facilitée par la mise à disposition de bacs de tri dédiés et par la sensibilisation des équipes à l'importance du geste de tri. L'ensemble des flux est ensuite traité par ELISE Recyclage, qui assure le suivi, la traçabilité et la valorisation des matériaux collectés.

L'objectif : **favoriser les circuits courts de recyclage** pour une meilleure gestion des déchets de bureau tout en aidant la **création d'emplois pour des personnes en situation de handicap**.

Les bénéfices environnementaux et sociaux de nos actions ont permis d'économiser durant toute l'année 2024 :



17 168 L

d'eau.



256 Kg

De CO2.



4 005 kWh

D'énergie.



Un système de tri adapté aux besoins d'Infolegale

La stratégie de gestion des déchets d'Infolegale repose sur une organisation concrète, pensée pour s'adapter à la nature des déchets générés par l'activité. L'objectif est double : simplifier le tri au quotidien pour maximiser l'implication des équipes, tout en assurant une valorisation optimale de l'ensemble des flux collectés.

Des bacs de tri adaptés sont répartis dans les différents espaces de travail, pour permettre une collecte simple, visible et efficace des déchets les plus fréquents. Cela inclut : les déchets cartonnés, les bouteilles plastiques, les cartouches d'encre usagées, les capsules de café, les journaux papier d'annonces légales.



Une **réduction de 28,44 %** des déchets plastiques entre 2023 et 2024.



100 % des campagnes DEEE effectuées avec des Entreprises Adaptées.



0,25 ETP campagnes DEEE effectuées avec des Entreprises Adaptées.



Un système de tri adapté aux besoins d'Infolegale

Le système de tri chez Infolegale repose sur des dispositifs concrets au service d'une démarche collective.

En 2024, ce sont **853 kg** de déchets collectés au sein des locaux pour être recyclés, répartis en 6 types de déchets différents. Sur l'ensemble, seulement 59 kg de déchets étaient non recyclables.

622, 60 kg

Papiers et cartons

12 kg

Déchets DEEE

53 kg

Mobilier de bureau

23, 90 kg

Plastiques

0, 50 kg

Cartouches d'impression

82 kg

Encombrants

04.

Infolegale : Responsabilité éthique





Une gouvernance structurée et engagée pour l'égalité



- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- ▶ 04. Responsabilité éthique

La gouvernance d'Infolegale s'appuie sur une organisation claire et structurée, reposant sur plusieurs instances décisionnelles assurant une vision stratégique cohérente et une mise en œuvre opérationnelle efficace.

Infolegale est également attentive à la diversité au sein de ses organes de direction, en cohérence avec son engagement en tant que signataire de la **Charte de la diversité depuis 2012.**

28,6 %

Des membres du COMEX sont des femmes.

20 %

Des dix plus hautes rémunérations sont perçues par des femmes.



Une gouvernance structurée et engagée pour l'égalité



Comité Stratégique (COSTRAT) :

Le COSTRAT constitue un organe clé pour la prise de décision à long terme. Son rôle est d'approfondir les sujets abordés en COMEX, avec un focus particulier sur la stratégie transverse et les orientations futures de l'entreprise. Il permet d'anticiper le déroulement stratégique du trimestre à venir et d'analyser rétrospectivement les actions du trimestre écoulé.

- **Fréquence** : Une réunion par trimestre.
- **Participants** : Direction, actionnaires et filiale (Eloficash), membres du COMEX et collaborateurs stratégiques selon les sujets abordés.

Comité Exécutif (COMEX) :

Le COMEX assure le suivi des actions et des projets de l'entreprise sur un rythme mensuel. Il garantit la mise en œuvre de la stratégie définie, ajuste les priorités et alloue les ressources en conséquence. Ce comité permet d'effectuer une rétrospective des périodes passées et de projeter les actions à venir.

- **Fréquence** : Une réunion par mois.
- **Participants** : Direction, top managers et collaborateurs stratégiques selon les sujets abordés.



L'écosystème d'Infolegale



Infolegale : Une entreprise innovante et responsable !

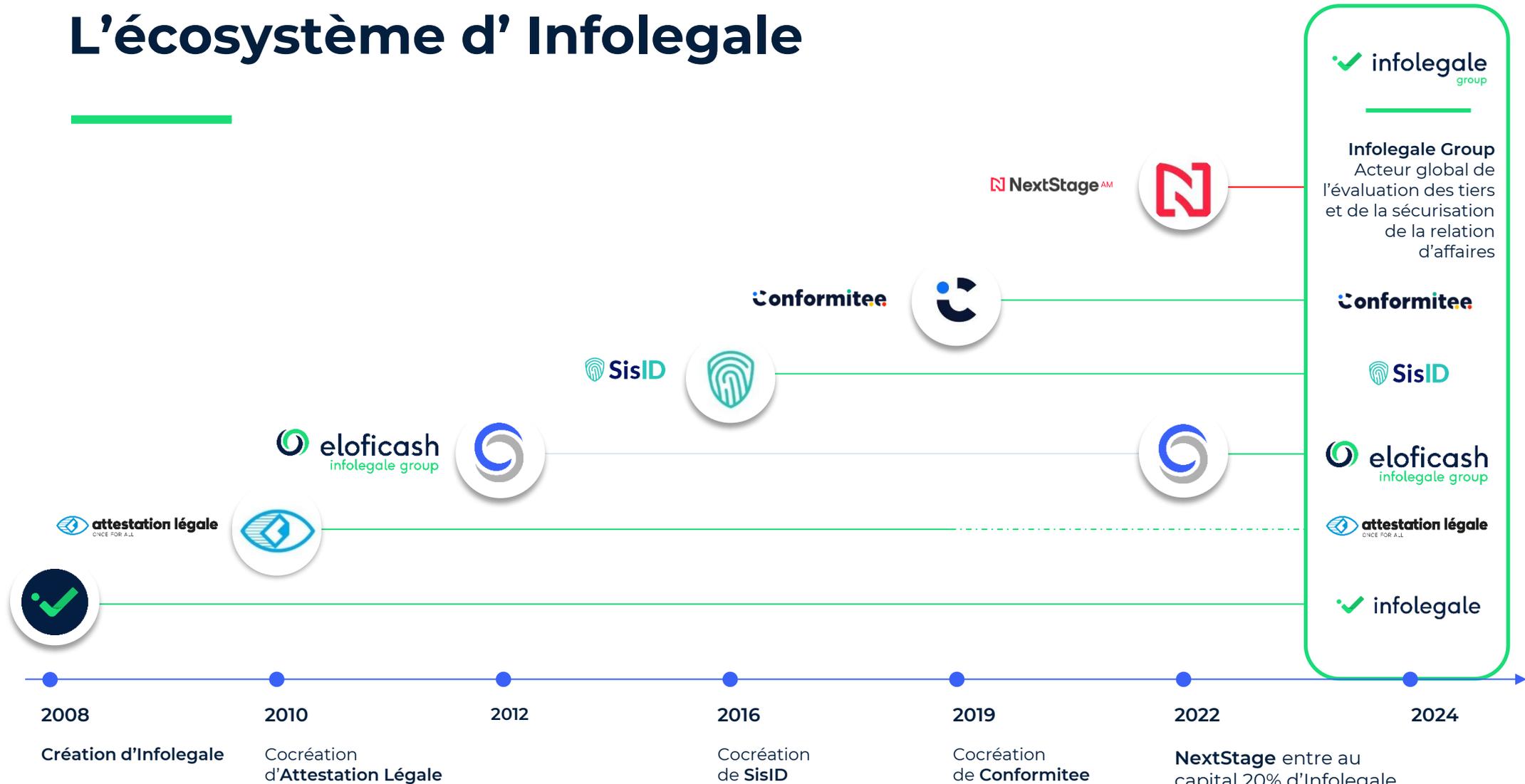
Infolegale est à l'origine et au cœur d'une constellation de professionnels du risque proposant des **solutions BtoB à forte valeur ajoutée** pour accompagner les entreprises dans la maîtrise et l'évaluation des risques de solvabilité, de fraudes et de conformité Sapin II.

Les solutions proposées sont portées par des structures autonomes, complémentaires et interconnectables, permettant une approche sur-mesure adaptée à chaque typologie de risques.



L'écosystème d'Infolegale

- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique





Protection des données & cybersécurité : un engagement renforcé

83 %

De nos collaborateurs ont été **certifiés SensCyber** en 2024.

100 %

Intégrité totale des données personnelles assurée en 2024.

99,98 %

De taux de disponibilité des produits en 2024 (moyenne annuelle).

Infolegale place la **sécurité de l'information** et la **protection des données personnelles** au cœur de sa stratégie.

L'année écoulée a été marquée par la **mise en conformité** du **Système de Management de la Sécurité des Informations (SMSI)** ainsi que du **système de gestion de la vie privée**, en vue d'une **certification ISO/IEC 27001** (sécurité de l'information).

Objectifs :

- Certification **ISO 27001** dès le **1er trimestre 2025** ;
- Certification **ISO 27701** visée pour **2026**.



Protection des données & cybersécurité : un engagement renforcé

ISO/IEC 27001 :

L'acculturation de l'ensemble des équipes Infolegale aux enjeux de cybersécurité ainsi qu'aux bonnes pratiques à adopter pour prévenir et traiter les incidents de sécurité **constitue un pilier essentiel** de notre démarche **Cybersécurité**.

Il a été demandé aux collaborateurs de suivre le programme de sensibilisation édité par le Gouvernement et qui s'intitule « SensCyber ». C'est un programme qui s'articule autour de 3 thématiques « Comprendre », « Agir » et « Transmettre ».

ISO/IEC 27701 :

Depuis 2018, Infolegale est dotée d'un **Délégué à la Protection des Données (DPO)**, pleinement intégré dans les projets de développement dès leur phase de conception. Ce dernier accompagne l'entreprise pour garantir la **privacy by design** et la réalisation d'**analyses d'impact (PIA)** dès que nécessaire.

Cette dynamique est soutenue par une **politique RGPD actualisée régulièrement**, garantissant un haut niveau de conformité et de vigilance face aux évolutions réglementaires.



Evaluation Ecovadis

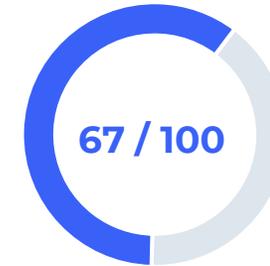


Une politique RSE reconnue pour sa performance !

En février 2024, la politique RSE d'Infolegale a été récompensée par une **médaille d'argent** par l'organisme d'évaluation Ecovadis.

Malgré une révision des critères d'évaluation depuis la dernière notation en 2022, Infolegale a su **maintenir son niveau de performance RSE**. Avec une **note de 67 /100**, reflétant l'ensemble de ses engagements, l'entreprise se positionne dans **le top 15 % des acteurs de son secteur** en matière de RSE. Cette distinction vient souligner son engagement continu ainsi que les efforts collectifs déployés pour adopter, maintenir et renforcer des pratiques durables et éthiques.

Score Global



ENVIRONNEMENT



ACHATS RESPONSABLES



ÉTHIQUE



SOCIAL & DROITS HUMAINS



— Score moyen



Labels de l'année 2024



- 01. Infolegale
- 02. Responsabilité sociale
- 03. Responsabilité environnementale
- 04. Responsabilité éthique**



Infolegale Security Rating

